

# MPS

Dando valor al dealer

**Un elemento crítico en su estrategia  
de proteger a sus clientes y su  
margen**

# “Lean”

“a production practice that considers the expenditure of resources for any goal other than the creation of value for the end customer to be wasteful, and thus a target for elimination.”

Source: [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)

# Qué hace de Nubeprint una solución única?

- Inspirado en conceptos de Lean
- Universal (laser, inkjet, LFP, ribbon, etiquetas, 3D...)
- Fácil
- Preciso ([Video](#)):
  - Sin falsos envíos
  - Entregas programadas en función de días restantes
  - Control de los costes
- Respeto al medioambiente
- Información exclusiva on-line para el cliente ([Cloud](#))
- Información exclusiva para el dealer
- Pasito a pasito en dirección segura a un servicio MPS

# Propuesta de valor al cliente



# Proceso de venta


- Dirigido a clientes actuales o nuevos.
- Argumentos: evolución natural del servicio:
  - Despreocúpese de la gestión de sus impresoras.
  - Pague como habitualmente hace: por cartucho o por página.
  - Consiga el control total de sus costes de impresión.
- Deje instalado el agente de recolección de datos de forma sencilla.
- Utilice la más avanzada tecnología de gestión remota de impresoras para impresionar a su cliente: ponga su “pegatina” en el equipo con un QR único para acceso instantáneo del cliente a sus servicios.

Esta impresora es gestionada en tiempo real por  
**DISTRIBUIDOR ABC**



Escanee el código para conocer el  
estado del equipo, o solicitar  
asistencia

# Sencillez

- Puesta en marcha con 2 clicks:
  - Cree un Proyecto para su cliente 
  - Abra el email que recibirá en pocos segundos
  - Lea el email y siga sus instrucciones:
    - Descargue el agente CPM
    - Instálelo: pulse “install”
    - Verifique la instalación: pulse en “Start”

**En remoto**

**o en el cliente.**

**De forma autosuficiente.**

# Gestión sin esfuerzos ni riesgos

- Cartuchos a punto de agotarse:
  - Vd. selecciona con cuántos días de preaviso a su agotamiento quiere ser notificado.
  - El Sistema le envía un email con el aviso.
  - Vd. procesa el envío como haría con cualquier otro pedido.
- Cliente requiere de sus servicios:
  - El cliente escanea el QR de su equipo y pulsa el botón de asistencia.
  - Vd. recibe la notificación de forma instantánea y con el equipo en cuestión perfectamente identificado.
- Alertas técnicas de las impresora
  - El Sistema la detecta y le envía un email con todos los detalles que necesita para pre-evaluarlo.

# Ejemplo de email: alerta de consumible

AVISO DE NECESIDAD Num. 29209 AA Training x

**pcm@myprintercloud.com**  
to me

Aug 29

Spanish > English [Translate message](#) [Turn off for: Spanish x](#)

Hola,

Este es un aviso para el envío de material a la impresora / copiadora bajo un contrato de servicios de gestión de impresión (pago por página o pago por cartucho).


Por favor procese el envío del material indicado conforme a las instrucciones que se indican. Este aviso ha sido generado de forma automática. En caso de duda puede ponerse en contacto con nosotros enviando un email a: xxxxxxxxx@proveedoreMPS.com

Un saludo,

Service Provider

INSTRUCCIONES:

1. Material a enviar: 1 MAGENTA INK printer CANON Canon 8971A001AA 1 MAGENTA INK printer CANON -Ref: Canon 8971A001AA (20.00%)
2. Destinado al siguiente equipo: n/s: 00:00:85:2D:A8:98
3. Ref.:
4. Modelo: W6200PG
5. Dirección de entrega: BIO ESPAÑA, S.A. Manuel Carvajal, 34 28121 - Madrid Sanchez





# Ejemplo de email: Alerta de Cliente / alerta técnica

pcm@myprintercloud.com  
to me ▾

Spanish ▾ > English ▾ [Translate message](#)

Estimado Sr./Sra:

La impresora de referencia ha indicado la siguiente incidencia por lo que rogamos PF

- Tipo de Alarma: Automatic
- Número de Serie: CNC3304014
- Modelo: LJ1525 HP LaserJet CP1525nw
- CPM: essa
- Error: ERROR IMPR. PULSE [OK]
- Referencia: -M2M-
- Fecha: 2014-10-27
- Hora : 15:45:52
- La impresora está instalada en: NUBEPRINT\_DEMO 2723 South State Street
- Ubicación: 1st President
- Persona de contacto: Antonio Sanchez
- Teléfono:

Otros Datos:

- Valor contador de páginas total: 8239 páginas
- Valor contador de páginas color (si procede): 7715 páginas
- Niveles de los consumibles: \* Black Toner: 0.00 %  
\* Cyan Toner: 41.00 %  
\* Magenta Toner: 21.00 %  
\* Yellow Toner: 25.00 %
- Histórico de Incidencias Técnicas: Fecha: 2014-10-27 // // Descripción: ERROR IMPR. PULSE [OK]  
Fecha: 2014-10-08 // // Descripción: ERROR IMPR. PULSE [OK]  
Fecha: 2014-10-02 // // Descripción: ATASCO EN BANDEJA 2  
Fecha: 2014-09-06 // // Descripción: Atasco de papel con frecuencia  
Fecha: 2014-09-05 // // Descripción: ATASCO EN BANDEJA 2  
Fecha: 2014-08-11 // // Descripción: "Por favor, contácteme"  
Fecha: 2014-07-25 // // Descripción: "Por favor, contácteme"  
Fecha: 2014-06-11 // // Descripción: Bad quality ouput  
Fecha: 2014-05-31 // // Descripción: Bad quality ouput  
Fecha: 2014-05-26 // // Descripción: ATASCO EN BANDEJA SALIDA  
Fecha: 2014-03-28 // // Descripción: Bad quality ouput  
Fecha: 2014-01-10 // // Descripción: ImpresiÃn deficiente

NOTA: Este correo ha sido generado de forma automática. Por favor NO CONTESTE.

AYUDA TÉCNICA

- Impresión deficiente
- La pantalla muestra un error
- El equipo no se pone en marcha
- Atasco de papel con frecuencia
- Otra incidencia técnica
- "Por favor, contácteme"

OK CANCELAR

# Ejemplo de email: actividad semanal

 pcm@myprintercloud.com  
to me ▾

 Spanish ▾ > English ▾ [Translate message](#)

**RESUMEN DE ACTIVIDAD SEMANAL**

Periodo: 2014-11-06 : 2014-11-13

- *Número de proyectos/clientes en total: 114*
- *Total equipos monitorizados: 41*
- *Páginas impresas por esos equipos durante el periodo: 33650*
- *Alertas gestionadas durante el periodo: 20 (enviadas a su email)*
- *Lecturas realizadas en sus impresoras durante el periodo: 680*

Más información (pulsar en la imagen):



***Si no ve correctamente la imagen, pulse en:*** <http://zero.nubeprint.com/panel/>

Atentamente,

Nubeprint ZERO

# Gestione sus cuentas

CREAR PROYECTO

**PROYECTOS ACTIVOS (8)**

- Capital Frame Co
- EsPu
- Mountains World
- NUBEPRINT\_DEMO
- NubePrint EC2
- Seguridad 88
- Tauro
- Test Sevilla

---

**PROYECTOS RECIENTES**

- Also

---

**INDICADORES**

**EQUIPOS**

**ANÁLISIS**

**AVISOS DE CONSUMIBLES**

**ALERTAS TÉCNICAS**

**CONTADORES**

**VOLÚMENES**

**SUSTITUÍBLES**

**INFORMES**

**Información Detallada**

Cloud printing is possible

**MÉTRICAS E INDICADORES**

<p><b>Inicio de Proyecto</b> <span style="float: right;"><b>2011-03-30</b></span></p> <p><b>Contacto</b> <span style="float: right;">-</span></p> <p><b>Mensajes procesados</b> <span style="float: right;"><b>211536</b></span></p> <p><b>Equipos (total)</b> <span style="float: right;"><b>35</b></span></p>	<p><b>Páginas en el Mes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Páginas Negro: 44504</li> <li>● Páginas Color: 11731</li> </ul> <p><b>Media de Copias diarias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Copias Negro: 1316</li> <li>● Copias Color: 310</li> </ul> <p><b>Envíos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● No Instalados: 24</li> <li>● En Almacén local: 26</li> </ul>	<p><b>Alertas</b> <span style="float: right;"><b>1305</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Todas de consumible: 472</li> <li>● Todas técnicas: 88</li> <li>● Todas las restantes: 745</li> <li>● Mes actual: 16</li> <li>● Último mes: 22</li> <li>● Último trimestre: 44</li> <li>● Año pasado: 190</li> <li>● Promedio mensual: 12</li> </ul>
---	---	--

---

**Ratio de Uso**

- Dispositivos correctos: **0**
- Sobreutilizados: **1** Indicador: 1%
- Infrutilizados: **18**

**Actividad de Impresión**

- Media Mensual de Páginas: **1731**
- Media Mensual Instantánea: **803**
- Tendencia: **46 %**

---

**Gestión del Color**

- Dispositivos correctos: **12** Indicador: 58%
- Uso de color: **39 %**

**Alertas Hardware**

- Total: **88** Tendencia del último mes (%)
- Alertas/Dispositivo: **2.59**

---

**Eficiencia Medioambiental**

- Consumible infrutilizado: **5.35 %**
- Cartuchos reciclados: **454** Indicador: 95%
- CO<sub>2</sub> ahorrado: **916.48 Kg**

**Atascos de papel**

- Total: **24** Tendencia del último mes (%)
- Alertas/Dispositivo: **0.71**

---

**Ratio de Monitorización**

- Dispositivos conectados: **11** Indicador: 85%
- Dispositivos desconectados: **2**

**Ratio de CPM**

- CPMs conectados: **4** Conectividad (%)
- CPMs desconectados: **5**
- Máx. Días de desconexión: **1173**

YA ESTÁ VD. DANDO SERVICIO MPS!



# Gestione sus cuentas

### INSTALACIONES DE CONSUMIBLES

Mostrar 25 registros

PROYECTO / CONTRATO	MODELO	NÚMERO DE SERIE	TIPO	NOTIFICADO	INSTALADO	% NIVEL SUSTITUIDO	CARTUJO
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Tóner Amarillo	2014-06-11	2014-06-11	20.00	HP CN708A
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Light Tóner Cian		2014-09-05	19.00	HP CN709A
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Tóner Amarillo	2014-10-28	2014-11-05	19.00	HP CN708A
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Tóner Negro	2014-06-03	2014-06-05	12.00	HP CN705A
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Tóner Magenta	2014-06-05	2014-06-11	12.00	HP CN707A
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Tóner Amarillo	2014-07-31	2014-08-06	12.00	HP CN708A
NUBEPRINT_DEMO	LJ1525	CNC3304014	Tóner Negro	2014-07-01	2014-07-08	12.00	HP CE320A
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Tóner Cian	2014-06-12	2014-07-15	11.00	HP CN705A
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Tóner Cian	2014-10-24	2014-10-24	10.00	HP CN706A
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Tóner Negro	2014-11-05	2014-11-10	10.00	HP CN705A
NUBEPRINT_DEMO	LJ1525	CNC3304014	Tóner Magenta	2014-06-17	2014-07-03	10.00	HP CE323A
Test Sevilla	MX-3100N	0800172900	Tóner Negro	2014-10-22	2014-10-29	10.00	Sharp MX-310GB
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Tóner Negro	2014-06-02	2014-06-02	7.00	HP CN705A
EsPu	Designjet L26500	MY25N9013	Tóner Negro	2014-09-05	2014-10-07	7.00	HP CN705A
NUBEPRINT_DEMO	LJ1525	CNC3304014	Tóner Amarillo	2014-10-10	2014-10-17	7.00	HP CE322A
NUBEPRINT_DEMO	LJ1525	CNC3304014	Tóner Cian	2014-07-25	2014-08-08	6.00	HP CE321A
NUBEPRINT_DEMO	LJ1525	CNC3304014	Tóner Amarillo	2014-07-29	2014-08-08	6.00	HP CE322A

### ANÁLISIS: GRÁFICAS Y CUADROS

#### Máquinas y Modelos

Páginas 0.0 / 501.0

Páginas: miles de páginas impresas desde el comienzo del contrato

#### Estado de la plataforma

#### Páginas impresas

#### Consumibles enviados

#### Carga de trabajo de impresión

Volumenes 0.0 / 18,034.0

Volumenes: Media de páginas mensuales

#### Obsolescencia

### MÉTRICAS E INDICADORES

**Inicio de Proyecto** 2011-03-30

**Contacto** -

**Mensajes procesados** 211536

**Equipos (total)** 35

**Páginas en el Mes** 56235

- Páginas Negro 44504
- Páginas Color 11731

**Media de Copias diarias** 1626

- Copias Negro 1316
- Copias Color 310

**Envíos** 444

- No Instalados 24
- En Almacén local 26

#### Ratio de Uso

- Dispositivos correctos 0
- Sobreutilizados 1 Indicador: 1%
- Infrautilizados 18

#### Gestión del color

- Dispositivos correctos 12 Indicador: 58%
- Uso de color 39 %

#### Eficiencia Medioambiental

- Consumible infrautilizado 5.35 %
- Cartuchos reciclados 454 Indicador: 95%
- CO<sub>2</sub> ahorrado 916.48 Kg

#### Ratio de Monitorización

- Dispositivos conectados 11 Indicador: 85%
- Dispositivos desconectados 2

#### Actividad

- Media Mensual Instantánea 803
- Tendencia 46 %

#### Alertas Hardware

- Total 88
- Alertas/Dispositivo 2.59 Tendencia del último mes (%)

#### Atascos de papel

- Total 24
- Alertas/Dispositivo 0.71 Tendencia del último mes (%)

#### Ratio de CPM

- CPMs conectados 4 Conectividad (%)
- CPMs desconectados 5
- Máx. Días de desconexión 1173

### PROYECTOS RECIENTES

- Capital
- Capital
- Capital

### PROYECTOS ACTIVOS (0)

- Capital Frame Co
- EsPu
- Montains World
- NUBEPRINT\_DEMO
- NubePrint EC2
- Seguridad 88
- Tauro
- Test Sevilla

### INDICADORES

- EQUIPOS
- ANÁLISIS
- AVISOS DE CONSUMIBLES
- ALERTAS TÉCNICAS
- CONTADORES
- VOLUMENES
- SUSTITUIBLES
- INFORMES

Información Detallada

# Aún hay más: gestión avanzada (1)

Explore las nuevas oportunidades en sus clientes cada 3-6 meses:

- Posibilidad de vender nuevos equipos?:
  - Equipos sobre-utilizados
  - Impresora operativamente obsoleta

SUSTITUIBLES: EQUIPOS CANDIDATOS A SER REEMPLAZADOS					EXPORTAR DATOS
Mostrar	25	registros	Buscar: <input type="text"/>		
PROYECTO / CONTRATO	MODELO	NÚMERO DE SERIE	CONTADOR TOTAL	ALERTAS TÉCNICAS	RAZÓN
Capital	SP C410DN	Q7069402847	608277	1	Ciclo de Vida de producto.
Capital Frame Co	MP C2800	V1403902908	693041	1	Ciclo de Vida de producto.

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Primero Anterior 1 Siguiente Último

- Asesore a su cliente:
  - ... si los cartuchos se instalan desperdiciando toner.
  - ... si las impresoras color se utilizan para imprimir monocromo.
  - ...si las incidencias técnicas son numerosas.

# Gestión avanzada (2)

## Coste por página (CPP):

- Ofrézcalo únicamente si el cliente se lo pide,
- ...salvo que ya esté Vd. familiarizado con los riesgos.

## Cómo le protege Nubeprint de los riesgos del CCP?

- Un módulo exclusivo hace los cálculos de los importes a facturar por Vd. de forma automática.
- El módulo de rentabilidad le indica si gana o pierde y por cuánto y por qué.

**Cargue en el sistema las  
impresoras de sus clientes.**

**El sistema gestiona por Vd.**

**Vd. haga crecer su negocio...  
¡de forma rentable!**

**¡Muchas gracias!**